Titolo Fase di progetto: INDAGINE LOCALE INERENTE LA SODDISFAZIONE SUI SERVIZI DI DISTRIBUZIONE DI GAS E ACQUA NELLA PROVINCIA DI MASSA-CARRARA

Soggetto proponente: Prof. MASINI MAURIZIO

Descrizione Fase di progetto: Obiettivi / Finalità

I candidati dovranno effettuare una indagine campionaria sulla base di un questionario che sarà somministrato tramite metodologia CATI ad un campione di circa 387 unità che abbiano compiuto la maggiore età, facenti riferimento ad un universo di residenti nella Provincia di Massa-Carrara. Il campione è rappresentativo del target considerato, stratificato rispetto al comune di residenza.

Indicazione del Responsabile Fase di progetto/programma

MASINI MAURIZIO

Il Responsabile del Progetto (programma o fase di esso) garantisce il rispetto delle modalità di espletamento della collaborazione oggetto del contratto stesso, al solo fine di valutare la rispondenza del risultato con quanto richiesto e la sua funzionalità rispetto agli obiettivi prefissati.

Eventuale descrizione COMPLESSIVA Fase di progetto Obiettivo / Finalità

La metodologia utilizzata per la costruzione dell'indagine campionaria prevede un campione di circa 387 unità che abbiano compiuto la maggiore età, facenti riferimento ad un universo di residenti nella Provincia di Massa-Carrara. Il campione verrà selezionato casualmente, con procedura di estrazione RDD (Random Digit Dialing) dei numeri dall'elenco dei numeri telefonici degli abbonati privati. Il campione è rappresentativo del target considerato, stratificato rispetto al comune di residenza. Il metodo di raccolta delle informazioni è la metodologia CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing). L'inchiesta verrà condotta dal LAPS – il Laboratorio di Analisi Politiche e Sociali dell'Università di Siena – attraverso intervistatori qualificati e specificamente preparati sul questionario. Il sistema di controllo è effettuato per quote secondo caratteristiche geografiche.

Dovranno essere indicate le fasi/sottofasi e i tempi di realizzazione del progetto (arco di tempo complessivo). Si richiede di prevedere i tempi di realizzazione anche per le fasi del progetto che si estendono oltre l'anno, anche se in modo meno puntuale. Nell'ultima colonna devono essere indicati i risultati che si intende raggiungere per ciascuna fase. Il numero delle fasi deve essere proporzionato alla durata del contratto di collaborazione.

	Descrizione fasi e sottofasi Fase di progetto	**Tempi di realizzazione (n. giorni)**	**Obiettivi delle singole fasi**
1	Nell'esecuzione del progetto i compiti del LAPS saranno i seguenti: • Formulazione e revisione del questionario; • Programmazione del questionario	10	inchiesta demoscopica di carattere locale inerente la soddisfazione sui

	telefonico CATI; • Costruzione del piano di campionamento; • Effettuazione delle prove tecniche, briefing e supervisione di intervistatori specializzati in interviste politico/sociali; • Effettuazione delle interviste controllando criteri di residenza; • Preparazione di un file SPSS contenente "variable values" e "labels". • Redazione di un rapporto di ricerca.		servizi di distribuzione di gas e acqua nella Provincia di Massa-Carrara

Durata Fase di progetto [giorni]: 10

Il Proponente

Prof. Maurizio Masini

Il Responsabile Progetto
per accettazione della responsabilità

Prof. Maurizio Masini